

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

на промоционална кампания „Плати с Visa. Спести повече.“

1. Организатор и партньор на кампанията

Промоционалната кампания „Плати с Visa. Спести повече.“ („Кампанията“) се организира от „Фаст Пей ХД“ АД, ЕИК 202200392, наричано по-долу „Организатор“.

Кампанията се провежда в партньорство с Visa Europe Limited, наричано по-долу „Партньор“.

Настоящите Официални правила уреждат условията и реда за участие в Кампанията.

2. Период на кампанията

Кампанията се провежда в периода от 25.09.2026 – 25.03.2027 г. включително, освен ако не бъде прекратена по-рано поради изчерпване на максималния награден фонд съгласно настоящите Правила.

Организаторът публикува информация за предсрочно прекратяване на Кампанията поради изчерпване на наградния фонд чрез уебсайта на Фастпей и чрез пуш нотификация през мобилното приложение.

3. Териториален обхват

Кампанията се провежда на територията на Република България:

- чрез мобилното приложение FastPay Go
- и участващите физически каси/обекти на FastPay.

Списъкът на участващите физически обекти е достъпен на сайта на Фастпей, раздел Каси – www.fastpay.bg/каси/ и може да бъде актуализиран в периода на Кампанията.

4. Право на участие

В Кампанията могат да участват дееспособни физически лица, които:

1. отговарят на изискванията на настоящите Правила;
2. използват валидна карта Visa, допустима съгласно условията на Кампанията;
3. извършват допустими плащания на битови сметки по реда, описан по-долу.

В Кампанията не могат да участват служители на Организатора/Партньора, както и лица под 18-годишна възраст.

5. Механика на кампанията

Кампанията се провежда чрез два самостоятелни начина на участие.

5.1. Ниво 1 – Мобилно приложение FastPay Go

За участие чрез FastPay Go потребителят следва:

1. да инсталира и/или използва мобилното приложение FastPay Go;
2. в периода на Кампанията да извърши 3 (три) допустими плащания на битови сметки с карта Visa чрез приложението;
3. да изпълни останалите условия, определени в настоящите Правила.

След изпълнение на условията участникът придобива право на участие в съответното седмично теглене.

Печелившите участници получават награда под формата на ваучер за безплатна сметка, с максимална стойност до 30 евро за една награда, съгласно условията за нейното използване.

Механиката допуска многократно участие в рамките на Кампанията, при условие че за всяко ново участие са изпълнени необходимите условия и са извършени съответният брой нови допустими плащания. Едно и също плащане не може да бъде използвано за повече от едно участие.

5.2. Ниво 2 – физически обекти на FastPay

За участие във физически обект потребителят следва:

1. в рамките на едно посещение/една транзакция да заплати 3 (три) битови сметки;
2. плащането да бъде извършено с допустима карта Visa;
3. плащането да бъде извършено в участваща каса на FastPay.

След успешно извършване на допустимото плащане участникът получава скреч билет, доколкото са налични билети за съответния обект.

Печелившият скреч билет предоставя ваучер за безплатна сметка с максимална стойност до 30 евро, която може да бъде използвана съгласно условията, посочени върху билета и в настоящите Правила. Получаването на скреч билет само по себе си не гарантира получаването на награда.

6. Допустими плащания

За целите на Кампанията „допустимо плащане“ е успешно приключило плащане на битова сметка, извършено с допустима карта Visa през FastPay Go или в участващ физически обект, в зависимост от съответната механика.

Не се считат за допустими:

- отказани или неуспешни транзакции;
- анулирани или възстановени плащания;
- транзакции, за които е установена злоупотреба или опит за манипулиране на Кампанията;
- други транзакции, изрично изключени от настоящите Правила.

7. Награди и награден фонд

Наградният фонд се разпределя между двете механики на Кампанията – FastPay Go и участващите физически обекти – съгласно предварително определеното от Организатора разпределение.

Максималната стойност на една индивидуална награда е до 30 евро, освен ако за конкретна награда изрично не е посочено друго. Наградите се предоставят под формата на ваучер за безплатна сметка за бъдещо плащане на битови сметки, съгласно конкретните условия за използването им.

Наградите не могат да бъдат заменяни за тяхната парична равностойност, освен ако приложимото законодателство или изрично решение на Организатора не предвижда друго.

Кампанията може да приключи преди 25 март 2027 г., ако максималният награден фонд бъде изчерпан по-рано.

Неусвоената към края на Кампанията част от максималния награден фонд не поражда право на участниците да претендират разпределянето ѝ, освен ако в настоящите Правила изрично е предвидено друго.

8. Определяне на печелившите – FastPay Go

Печелившите участници в механиката FastPay Go се определят чрез седмични тегления измежду всички валидни участия за съответния период.

Тегленето се извършва чрез онлайн инструмент за томболи <https://bolandila.com/imagine/winnerpicker/>, при условия, гарантиращи обективното определяне на печелившите.

За всяко теглене седмично (всеки четвъртък от периода на кампанията) Организаторът може да определи 20 печеливши и 10 резервни печеливши участници. При непотърсена награда – наградния фонд се премества към следващата седмица.

9. Получаване и използване на наградите

Печелившите участници чрез FastPay Go се уведомяват посредством имейл адрес, подаден при регистрация на потребителя в мобилното приложение.

Наградите от физическите обекти се удостоверяват чрез съответния печеливш скреч билет.

Всеки ваучер или промоционална отстъпка има определен срок и условия за използване.

След изтичането на определения срок неизползваната награда губи валидност, освен ако изрично не е посочено друго.

9.1. Споделяне в социалните мрежи

След получаване на наградата Организаторът насърчава печелившите, по тяхно желание, да последват/харесат официалните профили на FastPay и Visa Europe Limited в социалните мрежи и да споделят публикация, снимка или Story, свързани с получената награда и участието им в Кампанията, като отбележат (tag) официалния профил на FastPay и Visa Europe Limited.

Това действие е изцяло доброволно и не е условие за получаване, запазване или използване на наградата, нито предоставя допълнително предимство при участие в Кампанията.

При публикуване участниците следва да се съобразяват с правилата на съответната социална мрежа и да не публикуват лични или други данни, които не желаят да бъдат публично достъпни.

Публикуването или отбелязването на FastPay и Visa Europe Limited само по себе си не предоставя на Организатора право да използва, възпроизвежда или преизползва съдържанието на участника за рекламни цели извън функционалностите на съответната социална мрежа, освен при наличие на необходимото съгласие/разрешение.

10. Злоупотреби и недобросъвестно участие

Организаторът има право да отстрани от Кампанията участник, когато установи измама, манипулация, предоставяне на неверни данни, фиктивни или неправомерни транзакции или друго действие, насочено към заобикаляне на настоящите Правила.

При анулиране или възстановяване на транзакция, която е била основание за участие, Организаторът има право да анулира съответното участие и/или награда.

11. Лични данни

Личните данни на участниците се обработват единствено доколкото това е необходимо за администриране на Кампанията, определяне и уведомяване на печелившите, предоставяне на наградите и изпълнение на законовите задължения на Организатора.

Подробна информация относно администратора, категориите обработвани данни, правните основания, сроковете за съхранение и правата на субектите на данни е достъпна в Политика за защита на лични данни във „Фаст Пей ХД“ АД

<https://fastpay.bg/%d0%b7%d0%b0%d1%89%d1%82%d0%b8%d1%82%d0%b0 %d0%bd%d0%b0 %d0%bb%d0%b8%d1%87%d0%bd%d0%b8 %d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d0%b8/>

12. Отговорност

Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие, причинена от обстоятелства извън неговия разумен контрол, включително прекъсване на комуникационни мрежи, технически проблеми при доставчици на услуги или други независещи от Организатора обстоятелства.

Тази разпоредба не ограничава права на потребителите или отговорност на Организатора, които не могат да бъдат ограничени съгласно приложимото законодателство.

13. Промени и прекратяване

Организаторът може да изменя настоящите Правила при наличие на обективно обоснована необходимост, при условие че промените не засягат неправомерно вече придобити права на участниците.

Всяка промяна влиза в сила след публикуването ѝ по същия начин, по който са публикувани настоящите Правила, освен ако приложимото законодателство изисква друго.

14. Публичност на правилата

Настоящите Правила са достъпни през целия период на Кампанията на уеб страницата на „Фаст Пей ХД“ АД - www.fastpay.bg

С участието си в Кампанията участникът декларира, че се е запознал с настоящите Правила.

15. Контакти

Въпроси, свързани с Кампанията, могат да бъдат отправяни до Организатора на:

E-mail: e.rusimova@fastpay.bg

16. Заключителни разпоредби

За всички неуредени в настоящите Правила въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

Настоящите Правила влизат в сила на **25 септември 2026**